

Turin, 05.11.2020

- Kundendienstaktion

6306

Ermittlungssensor für Partikel

Bei einigen Fahrzeugen des Modells Fiat Professional Ducato, muss, um ein mögliches Aufleuchten der MIL-Kontrollleuchte (Motorstörung) zu verhindern, der Partikelsensor ausgetauscht werden.

Es ist notwendig, dass die Eingriffe für die noch im Bestand vorhandenen Fahrzeuge zwingend vor der Auslieferung durchgeführt werden. Hierzu ist gemäß dem folgenden Arbeitsablauf vorgehen, um den gesamten Fahrzeugbestand instand zu setzen.

Kunden, denen die Fahrzeuge bereits ausgeliefert wurden, werden mittels Schreiben (Anl. 1) kontaktiert.

MARKE	PROFESSIONAL
MODELL	Ducato 2.3 E6D
HERSTELLUNGSZEITRAUM	Von DEZEMBER 2019 BIS MAI 2020
HERSTELLUNGSZEITRAUM SERVICENETZ	Alle Fahrzeuge, deren Fahrgestellnummern in SiGi hinterlegt sind
PROBLEM / FEHLER	UM EIN MÖGLICHES AUFLEUCHTEN DER MIL-KONTROLLLEUCHE (MOTORSTÖRUNG) ZU VERHINDERN, MUSS DER PARTIKELSENSOR AUSGETAUSCHT WERDEN.
GEPLANTER EINGRIFF	AUSTAUSCH DES PARTIKELSENSORS

CAMPAIGN



PROFESSIONAL

Jeep



RAM



MOPAR

Anlage 1

ENTWURF EINES EINFACHEN SCHREIBENS

KUNDENDIENSTAKTION - Code 6306

Sehr geehrter Kunde,
wir informieren Sie über ein Problem Ihres Fahrzeugs Fiat Ducato:
(FIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

Was ist das Problem?

Bei einigen Fahrzeugen, zu denen auch Ihr Fahrzeug zählt, muss, um ein mögliches Aufleuchten der MIL-Kontrollleuchte (Motorstörung) zu verhindern, der Partikelsensor ausgetauscht werden.

Was muss ich tun?

Bringen Sie Ihr Fahrzeug zusammen mit diesem Schreiben zu dem Vertragshändler, bei dem es gekauft wurde oder in eine Fiat Professional-Vertragswerkstatt. Unser Kundendienst (gebührenfreie Nummer 00800.25327000) steht Ihnen bei der Vereinbarung eines Termins in unseren Fiat Professional-Vertragswerkstätten gerne zur Verfügung.

Welcher Eingriff muss durchgeführt werden?

Der Eingriff besteht im Austausch des Partikelsensors.

Muss ich etwas bezahlen?

Dieser Kundendienstingriff wird für Sie kostenlos durchgeführt. Die Vertragshändler, alle Fiat Professional-Vertragswerkstätten und unser Kundendienst (gebührenfreie Nummer 0080034280000) stehen Ihnen für Informationen zu dem Eingriff zur vollen Verfügung.

Weiterführende Informationen

Um über die Neuheiten Ihres Fahrzeugs stets auf dem Laufenden zu bleiben, können Sie gerne folgende Website besuchen www.fiatprofessional.com/

Wir bedanken uns für Ihre wertvolle Zusammenarbeit.
Wir bitten um Entschuldigung für die Umstände und verbleiben mit freundlichen Grüßen.

Sollten Sie Ihr Fahrzeug bereits veräußert oder anderen zur Nutzung überlassen haben, bitten wir Sie um Mitteilung der kompletten Anschrift des neuen Halters oder Nutzers auf der beiliegenden vorgedruckten und vorfrankierten Postkarte. Ist Ihnen dies nicht möglich, bitten wir Sie, uns alle Informationen zukommen zu lassen, um die Suche nach dem aktuellen Halter oder Benutzer zu erleichtern.

