



Sehr geehrter Herr Lüdicke,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme.

Dass Sie sich für den Kauf eines Wohnmobile auf Jumper Basis entschieden haben, freut mich natürlich sehr.

Gerne habe ich mich Ihres Anliegens angenommen.

Herr Lüdicke, laut der dargestellten Testergebnisse weisen insbesondere die Fahrzeuge der Importeure zu hohe Stickoxid- Emissionen auf. An diesem Punkt möchte die Groupe PSA unterstreichen, dass wir diese Ansicht nicht teilen.

Die von der Pro Mobile eingesetzte Untersuchungsmethodik ist für uns nicht nachvollziehbar und unterscheidet sich klar von den durch den Gesetzgeber vorgesehenen Untersuchungen. Dies führt zu mangelnder Transparenz und unverlässliche Vergleichbarkeit.

Alle Fahrzeuge der Marken PEUGEOT, CITROËN und DS Automobiles erfüllen die gültigen Abgasnormen und halten die gesetzlichen Anforderungen ein. Weiterhin ist die Groupe PSA führend bei Technologien zur Reduzierung von Verbrauch und Emission.

Damit Sie eine möglichst genaue Vorstellung des Verbrauchs im Alltag bekommen, lassen wir als erster Automobilhersteller auch Realverbrauchsmessungen durchführen. Dafür lassen wir unsere Fahrzeuge von der Umweltschutzorganisation Transport & Environment (T&E) testen. Die Ergebnisse fast aller PSA Modelle wurden bereits veröffentlicht.

Unter dem folgenden Link können Sie dies einsehen <https://www.transportenvironment.org/press/real-world-fuel-consumption-data-30-peugeot-citro%C3%ABn-and-ds-cars-published>

Das diese Pressemitteilungen zu einer großen Verunsicherung unserer Kunden führen kann ist uns sehr wohl bewusst. Um unseren Kunden hier aufzuzeigen wie wichtig PSA die Kundenzufriedenheit ist haben wir die Broschüre „Sauber, Sicher, Transparent“ entwickelt. Diese Broschüre spiegelt einmal mehr die Transparenz und Ernsthaftigkeit wieder mit welcher sich PSA mit dem Thema befasst. Unter http://media.CITROËN.de/file/34/6/co2-broschuere_sauber_sicher_transparent_04-07-2017_rz_einzelseiten_klein.pdf?_ga=2.251021952.72281670.1501483569-1401395084.1489997945 können Sie diese Broschüre einsehen.

Herr Lüdicke, ich wünsche Ihnen einen schönen Tag!

Mit freundlichen Grüßen

Lana Axt

Ihre CITROËN Kundenbetreuung

PS: Bitte beachten Sie, dass Sie bereits einen Tag nach dem Erhalt dieser E-Mail einmalig eine Zufriedenheitsbefragung erhalten, welche sich ausschließlich auf den Service unserer CITROËN Kundenbetreuung bezieht.

Sie möchten uns weitere Informationen zukommen lassen?

Antworten Sie einfach auf diese E-Mail.

Für Sie erreichbar:

Unter **0800 4444 775**, Option 4, erreichen Sie uns montags bis freitags zwischen
8:00 Uhr und 18:00 Uhr.

Für Sie online immer eine Antwort...

...in unseren [FAQs](#).

Ihren neuen CITROËN...

...stellen Sie in unserem [Konfigurator](#) nach Ihren Wünschen zusammen.

Sie möchten Ihren Wunsch-CITROËN gleich auf der Straße testen?

[Hier](#) buchen Sie Ihre Probefahrt.

www.citroen.de

CITROËN Deutschland GmbH - 51170 Köln

Sitz der Gesellschaft: Köln - Registergericht Köln - HRB 67588

Geschäftsführer: Albéric Chopelin, Wolfgang Schlimme

Commerzbank AG Frankfurt (BLZ 500 800 00)

Konto: 91 541 500 - USt-IdNr. DE 8111 86724