**0.**

**2**

**C.)**





**Jeep**



**F CA**

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

***ENTWURF EINSCHREIBEN*** Anlabe 1

***RUCKRUFAKTION Code 6213***

Sehr geehrter Kunde

wir informieren Sie Ober ein Problem lhres Fahrzeugs Fiat Ducato: (F IN: xxxxxxxxxxxxxxxxx).

***Welches Problem*** Bei einigen Fahrzeugen kann es aufgrund einer moglichen

***besteht denn?*** Nichtkonformitat im Produktionsprozess des
Drosselklappengehauses zu einer Ablosung des Stutzens vom LadeluftkOhler kommen, was zu einem Aufleuchten der Motorkontrollleuchte und zum Verlust der Antriebsleistung führen kann.

***Was muss ich tun?*** Da die Storung die Sicherheit beeintrachtigen konnte

bringen Sie Ihr Fahrzeug zusammen mit diesem Schreiben so schnell wie moglich zum Handler, bei dem es gekauft wurde oder in ein autorisiertes Fiat Professional Servicecenter. Aus praktischen Grunden empfehlen wir lhnen auf der Seite [www.fiatprofessional.com](http://www.fiatprofessional.com) in einer autorisierten Fiat Professional-Vertragswerkstatt einen Termin zu vereinbaren.

***Welcher Eingriff muss*** Der Eingriff besteht im Austausch des vorhandenen ***durchgefiihrt werden?*** Luftstutzen und der Metallschellen durch neue, deren

Eigenschaften die Abdichtung zwischen dem
LadeluftkOhlerstutzen und dem Drosselklappengehause garantieren konnen.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Muss ich etwas bezahlen?*** | Dieser Eingriff wird fur Sie kostenlos durchgefuhrt. Die Vertragshandler, alle autorisierten Fiat Professional-Servicecenter und unser Kundendienst (gebuhrenfreie Nummer 0080034280000) stehen lhnen fur Informationen zu dem Eingriff zur vollen Verfugung. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| m**NAIOPR/R.** | ***Weiterfiihrende Informationen*** | Um Ober die Neuheiten lhres Fahrzeugs stets auf dem Laufenden zu bleiben, konnen Sie gerne folgende Website besuchen: [www.fiatprofessional.com](http://www.fiatprofessional.com)  |

Wir bedanken uns fur lhre wertvolle Zusammenarbeit.

Wir bitten um Entschuldigung fur die Umstande und verbleiben mit freundlichen GrORen.

Sollten Sie Ihr Fahrzeug bereits verauRert oder anderen zur Nutzung Oberlassen haben, bitten wir Sie um Mitteilung der kompletten Anschrift des neuen Besitzers oder Nutzers auf der beiliegenden und vorfrankierten Postkarte. 1st lhnen dies nicht moglich, bitten wir Sie, uns alle Informationen zukommen zu lessen, um die Suche nach dem aktuellen Besitzer oder Benutzer zu erleichtern.

EMEA

REGION

6